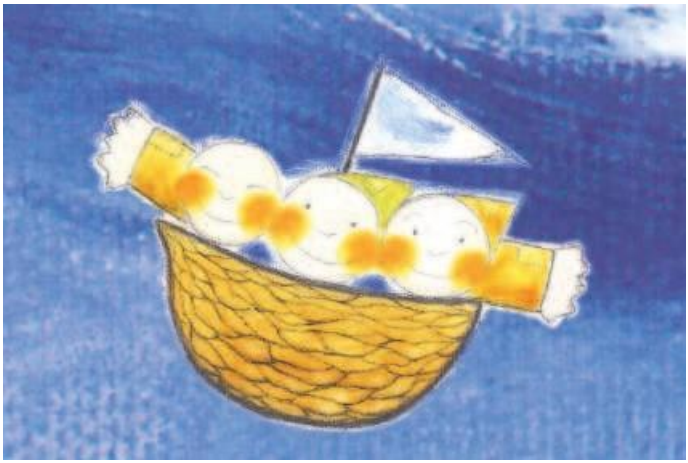
“LA PROVVIDENZA”

Comunità Educativa di tipo Familiare



Carta dei Servizi

Ex. DGRC n. 1835/2008

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059 Torre del Greco (NA)
Tel. 081.8473706 - E-mail: comunitaprovvidenza@gmail.com
Pec: comunitalaprovvidenza@pec.it -

Sommario

Che cos'è la CdS	pag. 2
A cosa serve la CdS	pag. 3
Presentazione	pag. 3
Finalità	pag. 4
Obiettivi	pag. 4
Destinatari	pag. 5
Servizi offerti	pag. 5
Percorso educativo	pag. 6
Strumenti	pag. 7
Operatori	pag. 8
Organizzazione attività	pag. 9
Risorse strutturali e uso dei locali	pag. 10
Organizzazione dei dati	pag. 11
Gli standard di qualità	pag. 12

Che cos'è la Carta dei Servizi

Uno strumento che presenta la Comunità Educativa con la sua struttura, i suoi servizi offerti e il modo di utilizzarli.
Una forma di impegno della Comunità Educativa verso i bambini che usufruiscono della Struttura, una garanzia di qualità e un miglioramento della struttura e delle prestazioni offerte
Uno strumento con cui la Comunità Educativa verifica se stessa apportando, anno per anno, i cambiamenti necessari per raggiungere una funzionalità sempre migliore.

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059 Torre del Greco (NA)
Tel. 081.8473706- E-mail: comunitaprovvidenza@gmail.com
Pec: comunitalaprovvidenza@pec.it

A cosa serve la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi rappresenta l'impegno formale che la Comunità Educativa assume nei confronti dei minori ospiti.
Gli obiettivi che si perseguono sono i seguenti:

- Assicurare la trasparenza dei propri atti;
- Assicurare e mantenere i più alti livelli prestazionali attraverso periodiche attività di verifica e miglioramento continuo della qualità del servizio;
- Ottimizzare le attività di consulenza e collaborazione con le Istituzioni Sociali e Sanitarie (Scuola, Servizi Sociali, Associazioni di Volontariato, AA.SS.LL. ecc);
- Assicurare l'educazione e la formazione dei minori, dei familiari e degli Operatori;
- Definire gli standard di qualità.

Tutto ciò al fine di offrire servizi efficaci ed efficienti.

Presentazione

La Comunità Educativa di tipo familiare denominata "La Provvidenza" è a Torre del Greco in Via Giovanni XXIII, 50.
Ha iniziato la sua attività il 12 maggio 1995 con Decreto regionale n. 03396 del 27 aprile 1995.
Si dedica all'accoglienza di minori in difficoltà provenienti da situazioni familiari multiproblematiche.
Questa realtà educativa nasce per iniziativa della **Congregazione delle suore della Provvidenza** ed è una espressione dei suoi valori interni. Dal 24/06/2022 è gestita dall'Associazione "Il Piccolo Sicomoro APS".

Si propone di manifestare, attraverso la cura dei bambini, il valore imprescindibile della vita, la gratuità dell'amore, la speranza di una progettualità sempre possibile.

Finalità

La Comunità fonda il suo intervento sul valore della famiglia come luogo naturale della crescita e sul diritto del minore ad avere una famiglia che sia capace di riconoscere e garantire i suoi bisogni di cura e di amore. Per questo, in sinergia con il Servizio Sociale e il Tribunale per i minorenni, per ogni minore elabora un progetto educativo per favorire il passaggio ad una situazione di vita più adeguata al suo sviluppo.
Collabora con le realtà del territorio per promuovere una cultura del dono e dell'accoglienza.

Obiettivi

- Realizzare uno stile di vita familiare attraverso la cura delle persone e degli spazi e l'organizzazione della giornata il più possibile simile a quelli di una famiglia.
- Garantire una funzione genitoriale stabile, costante e prevedibile anche attraverso figure educative residenti e professionalmente competenti.
- Offrire sicurezza e contenimento affettivo che consenta al bambino di esprimere sentimenti, emozioni, bisogni e paure.
- Accompagnare il minore nella rielaborazione del proprio vissuto.
- Collaborare con le istituzioni competenti per la realizzazione del progetto individualizzato e preparare il bambino ad accogliere il progetto pensato per lui/lei.

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059 Torre del Greco (NA)
Tel. 081.8473706 - E-mail: comunitaprovvidenza@gmail.com
Pec: comunitalaprovvidenza@pec.it -

Destinatari

5 minori
4 - 12 anni

La Comunità educativa accoglie minori provenienti dal territorio regionale per i quali il Tribunale dei Minorenni e/o il servizio sociale ha istituito l'allontanamento dal nucleo familiare di origine.
La struttura può ospitare contemporaneamente 5 minori, di ambo i sessi, in età compresa dai 4 ai 12 anni, fermo restando le eccezioni stabilite dal regolamento regionale (regolamento n. 4 del 7 aprile 2014) prese nel superiore interesse del minore.

Servizi offerti

La Comunità, dal momento dell'accoglienza, prende in carico il bambino totalmente, in particolare prevede i seguenti servizi:

Attività ludiche

Sport

Percorsi psicoterapeutici

Formazione

- La cura e qualsiasi altro trattamento di ordine sanitario.
- L'educazione e l'istruzione.
- L'integrazione sociale in particolare attraverso la scuola e la partecipazione alle attività ludiche e sportive presenti sul territorio.
- Percorsi di riparazione personalizzati per il Minore.
- Vacanze estive al mare e in montagna e week end durante l'anno.
- Un servizio di ascolto per la famiglia di origine.

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059
Torre del Greco (NA) Tel. 081.8473706 - E-mail:
comunitaprovvidenza@gmail.com

La Comunità educativa si avvale dei servizi del Centro per le Famiglie **"Armonia"**, per:

- Consulenze specialistiche.
- Sostegno scolastico e attività laboratoriali
- Iniziative volte al recupero e al sostegno delle competenze genitoriali.

Per garantire tali servizi la retta richiesta è quella prevista dal DGR n. 372 del 07/08/2015 per le Comunità educative a Dimensione Familiare.

Percorso Educativo

Accogliere

L'accoglienza avviene su richiesta scritta del servizio sociale, che dovrà fornire alcune notizie generali sulla situazione personale e familiare del minore.

L'equipe valuta l'accoglienza in base ad alcuni criteri:

- La disponibilità di posto.
- La compatibilità con i casi già accolti.
- Analisi del bisogno e verifica delle aspettative.

Conoscere

In questa fase si prevede:

- L'osservazione / contenimento.
- La riflessione / consulenza.
- L'elaborazione del PEI (Progetto educativo individualizzato).

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059 Torre del Greco (NA)
Tel. 08|8473706 - E-mail: comunitaprovvidenza@gmail.com Pec: comunitalaprovvidenza@pec.it -

Intervenire

La conoscenza del minore consente di:

- Attuare il PEI.
- Raccordare le dinamiche comunitarie con la situazione del bambino.
- Costruire la rete sociale.
- Attivare, laddove previsti, incontri con la famiglia di origine.
- Lavorare sulla riparazione.

Accompagnare

- Preparazione ad accogliere le nuove prospettive future (rientro in famiglia, affido eterofamiliare, adozione …).
- Gradualità nella costruzione dei nuovi rapporti familiari (anche il rientro in famiglia).
- Elaborazione della separazione con le figure educative di riferimento.

Strumenti

Offrire ad ognuno la possibilità di esprimersi rivelando il meglio di sè.

Strumenti adottati sono:

- Il progetto educativo individualizzato.
- Il lavoro in equipe.
- La supervisione.
- Il diario educativo.
- Schede per la verifica educativa e scale di valutazione.
- Schede di osservazione degli incontri protetti.
- La formazione e l'aggiornamento degli operatori.
- Il sostegno psicologico individuale per i minori o qualsiasi altro intervento specialistico.
- Le relazioni educative da inviare agli organi competenti.
- Videoregistrazioni.

Sono ritenuti comunque parte integrante dell'attività educativa, al fine di rendere possibile l'integrazione sociale e le possibili soluzioni alla situazione di conflitto e di marginalità in cui versa il minore e la sua famiglia:

- La Formazione.
- L' Informazione.
- Il Sostegno educativo.
- La Psicoterapia.

Operatori

Educatori

Il compito educativo è assicurato da personale residente e diurno con qualifica di educatori professionali e animatori di comunità.
Uno degli operatori interni, nominato dall'ente gestore, svolge la funzione di coordinatore. L'equipe è coadiuvata da uno psicologo esterno per progettare interventi educativi che risultino efficaci e rispondenti al reale bisogno del bambino.

Volontari e famiglie di appoggio

Qualsiasi volontario affianca l'educatore nelle attività di animazione con i bambini e nella gestione delle esigenze quotidiane della casa (Cfr documento interno sul volontariato). In particolare la famiglia, che frequenta regolarmente la casa, e offre il suo servizio, integra l'azione educativa sia all'interno della struttura che con uscite e accoglienza diurna. Essa arricchisce il modello genitoriale offrendo la possibilità al bambino di confrontarsi con figure diverse e restituire l'immagine di una relazione familiare sana.
Sono riconosciuti come volontari della struttura solo le persone che si impegnano regolarmente e sono registrati negli appositi registri.

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059 Torre del Greco (NA)
Tel. 08!8473706 - E-mail: comunitaprovvidenza@gmail.com Pec: comunitalaprovvidenza@pec.it -

Valori Deontologici

Gli operatori della Comunità si distinguono per il rispetto di alcuni valori deontologici ritenuti importanti:

- La tutela e la valorizzazione dell'ambiente.
- L'amore per la vita in tutte le sue forme.
- Uno stile di vita e di linguaggio adeguato ad una persona adulta di riferimento.
- Adesione e rispetto delle norme di vita comune.
- Rispetto dei ruoli e dei compiti.

Assicurazioni

Gli educatori assunti hanno regolare contratto di lavoro con tutte le assicurazioni previste dalle legge.
La Comunità stipola regolare contratto assicurativo anche per tutti i bambini ospiti e i volontari.

Organizzazione attività

La Comunità funziona 24 ore al giorno tutto l'anno e si prende cura del bambino in tutti gli aspetti della vita.
Lo svolgersi della giornata segue ritmi il più possibile simili a quelli di una comune famiglia, di conseguenza la vita è organizzata in maniera tale da permettere a tutti di soddisfare le esigenze legate all'età e agli impegni personali, l'istruzione, la socializzazione e le attitudini personali.
I bambini frequentano la scuola pubblica (o privata nel caso della materna), le attività di oratorio, ed attività sportive presenti sul ter-

Giornata tipo:

Scuola: 8:00 - 13:30

Pranzo: 13:45

Riposo / Spazio personale

Studio: 15:00 - 17:00

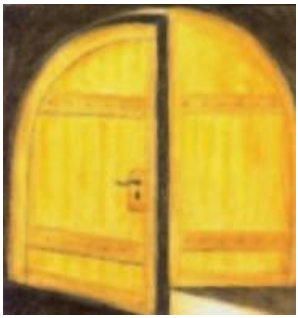
Dalle 17:00
Attività ricreative, sportive, uscite

Cena: 19:45

Riposo: 21:30

ritorio a seconda dell'inclinazione personale. Si favoriscono attività di gruppo con uscite di svago e culturali.
In estate la Comunità trascorre almeno 15 giorni al mare in una casa di proprietà dell'ente Gestore ubicata ad Ischia e 10 giorni in montagna.

Risorse strutturali e uso dei locali



La Comunità Educativa è predisposta in modo tale da essere più possibile simile ad un ambiente familiare e nello stesso tempo consta di spazi aggiuntivi utili ai bambini che, come è facile prevedere, possono essere particolarmente agitati o bisognosi di stimoli.

Pertanto la casa è composta da:

Pian terreno

- Un ufficio per l'archiviazione dei dati personali.
- Una sala di accoglienza con un servizio igienico (ingresso anche autonomo).

I Piano

- Tre camerette arredate con cura e che il bambino può personalizzare e utilizzare per il gioco, i compiti e il riposo.
- Una cucina e soggiorno che sono anche il luogo comune nello svolgersi della giornata.
- Due servizi igienici.
- Doppio ingresso.

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059 Torre del Greco (NA)
Tel. 08l.8473706 - E-mail: comunitaprovvidenza@gmail.com Pec: comunitalaprovvidenza@pec.it -

Seminterrato

- Un salone utilizzato per il gioco e per le attività di formazione anche con ingresso autonomo.
- Un bagno facilmente raggiungibile.

All'esterno

- Un cortile che i bambini usano per giochi di moto (bici, pattini, palla) e un terrazzo.
- Un piccolo giardino attrezzato.
- Un parcheggio auto.

Organizzazione dati personali

I dati personali dei bambini (dati anagrafici, sanitari, relazioni dei servizi sociali, decreti del Tribunale, relazioni educative e quant'altro) sono archiviati in apposite cartelle e in forma telematica non consultabile da estranei in modo da garantire il rispetto della privacy.
Al momento della dimissione il fascicolo del minore viene rilegato e archiviato sine fine.
Il coordinatore è responsabile della gestione delle cartelle e della tutela della privacy del minore.

Gli standard di Qualità perseguiti da Comunità Educativa

Fattore di Qualità	Indicatore di Qualità	Esito/risultato / valore ottenuto	Fonte
1. Sviluppo personale del Minore	1 a) Valutazione iniziale, in itinere e finale delle caratteristiche personali del Minore	Livello 3 (Medio) su 5 (Massimo) in tutte le caratteristiche	Scale di osservazione
	1 b) Coinvolgimento del Minore in attività extra-scolastiche	Minimo un'attività extrascolastica	PEI e relazioni
	1 c) Coinvolgimento del Minore, secondo le sue esigenze, in Percorsi di riparazione (psicoterapia, musicoterapia, terapia cranio sacrale, ippoterapia)	Minimo un percorso	PEI e relazioni
	1 d) Rapporto tra numero di Minori con esigenze speciali / Numero di proposte di invio a struttura specifica	100%	Registro Minori
2. Attività di armonizzazione dell'ambiente familiare di riferimento	2 a) N° di ore dedicate dal Responsabile del Servizio alla relazione e al contatto con la famiglia di riferimento del Minore	Minimo di 30 ore annuali	Registro Visite
	2 b) Rapporto tra numero di Minori rientrati nella famiglia di origine o affidati / Adottati da una nuova famiglia e il totale dei Minori dimessi	75%	Registro Minori
3. Attività di coordinamento dell'Equipe Educativa	3 a) N° di riunioni di Equipe effettuate N° riunioni Equipe previste	Pari o superiore al 90%	Registro Riunioni E Supervisioni
	3 b) N° di riunioni di Equipe al mese	Almeno 3	Registro Riunioni e Supervisioni
4. Attività di Supervisione dell'Equipe Educativa	4 a) N° di riunioni di Supervisione effettuate N° riunioni Supervisione previste	Pari o superiore al 90%	Registro Riunioni E Supervisioni
	4 b) N° di riunioni di Supervisione al mese	Almeno 1	Registro Riunioni E Supervisioni
5. Stabilità dell'Equipe Educativa	N° operatori residenziali / N° operatori totali	Pari o superiore al 50%	Pianta Organica
6. Puntualità Operatori	Valutazione del livello di puntualità	Livello 3 su 3	Registro Firme
7. Flessibilità orari Operatori per rispondere a esigenze del Minore	N° cambio turno operatori N° cambio turno totali	75%	Registro Firme Operatori
8. Registrazione delle Osservazioni sul comportamento dei Minori	N° annotazioni per turno N° Totale dei turni per ogni operatore	100%	Diario di Bordo

Copia Revisionata Giugno 2002

Via Giovanni XXIII, 50 - 80059 Torre del Greco (NA)
Tel. 08!8473706 E-mail: comunitaprovvidenza@gmail.com
Pec: comunitalaprovvidenza@pec.it